



การแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ และต่อเนื่อง (QC Story)

การบริหารและการแก้ปัญหาที่ทุกคนมีส่วนร่วมในรูปแบบจากล่างสู่บน (Bottom to top) เกิดขึ้นจากลักษณะของกลุ่มคนที่ทำให้เกิดปัญหาและกลุ่มคนกลุ่มนี้ต้องเป็นผู้แก้ไขปัญหาต่าง ๆ เหล่านั้น จึงจำเป็นต้องให้องค์ความรู้อย่างครบวงจรเพื่อให้กลุ่มพนักงานเหล่านั้นสามารถนำองค์ความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้สู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลภายใต้นโยบายขององค์กร

หลักสูตรนี้ออกแบบเพื่อต้องการให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถนำองค์ความรู้ที่ได้รับไปใช้งานได้ทันที ในลักษณะแบบเติมเต็มด้วยการอบรมแบบการปฏิบัติจริง (Trained by doing) ด้วยข้อมูลจริงเพื่อให้สายการผลิตมีการส่งมอบ ตาม Q/C/D (Q -Quality / C-Cost / D-Delivery) ขององค์กรหรือของฝ่ายงาน สำหรับขั้นตอนหรือแผนกถัดไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้พนักงานสร้างกิจกรรม แบบจากล่างสู่บน (Bottom to top) ตามภาระหน้าที่ของพนักงาน
2. เพื่อการปฏิบัติงานที่มีส่วนร่วมและการแก้ปัญอย่างเป็นระบบภายใต้กิจกรรม QCC
3. เพื่อต้องการลดการยึดมั่นในตัวเองบุคคล โดยการใช้มาตรฐาน (Standardization)
4. เพื่อสร้างความตระหนักในลักษณะการตรวจสอบแบบไม่ต้องตรวจสอบ (Inspection without Inspection) ผ่านกิจกรรมการประเมินตนเอง (Self-assessment) และ กลุ่ม QCC
5. เพื่อเป็นพื้นฐานของกิจกรรมในการพัฒนาองค์กรและพนักงานตามนโยบายขององค์กร

หัวข้อการสัมมนา

1. รูปแบบของการบริหารและการแก้ปัญหาที่ทุกคนมีส่วนร่วมประเภทต่าง ๆ
2. องค์ประกอบและการเตรียมตัวเมื่อต้องทำกิจกรรม QCC
3. กิจกรรม-1 จดทะเบียนกลุ่ม QCC
4. กระบวนการการค้นหาและคัดเลือกปัญหาของกลุ่มด้วย กราฟต่าง ๆ
5. กิจกรรม-2 ขั้นตอนการค้นหาและคัดเลือกปัญหาของกลุ่ม QCC
6. ข้อมูลอะไรบ้างที่ต้องเก็บบันทึก ด้วยกลุ่ม QCC
7. กระบวนการวิเคราะห์ข้อมูล
8. กิจกรรม-3 การเขียนฟอร์มเก็บบันทึกของกลุ่ม QCC
9. กระบวนการวิเคราะห์ข้อมูลค้นหาและตรวจสอบสาเหตุการแก้ไขปัญหา
10. หลักการเขียนมาตรฐานการทำงาน (Standardization) และกระบวนการใช้งาน
11. กิจกรรม-4 ปฏิบัติเขียนมาตรฐานการทำงาน (Standardization) และกระบวนการใช้งาน

12. การวัดผลการใช้มาตรฐานการทำงาน (Standardization)
13. นำเสนอผลงาน
14. ถาม – ตอบ

วิธีการบรรยายของการอบรม

การบรรยาย เน้นการมีส่วนร่วมของผู้เข้าอบรมแบบ trainee center และ Q&A เน้น how-to อบรม การปฏิบัติจริงการ (Train by doing) โดยใช้ข้อมูลจากหน้างาน (Real Practice) วิทยากรทำหน้าที่ผู้ดำเนินรายการ (moderator)

วิทยากร

อ.สืบสกุล แสงอำรง

ปริญญาโท สาขาบริหารอาชีวศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ปริญญาตรี สาขาอุตสาหกรรมเชื่อมประสาน คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม วิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา (สถาบันเทคโนโลยีนราชนวมงคล)

ประวัติการทำงาน

- ที่ปรึกษาด้านระบบมาตรฐานงาน ISO 9001/ISO 14000/ISO 22000/GMP & HACCP
- ที่ปรึกษาโครงการ bio-gas เพื่อพลังงานทดแทน/CARBON CREDIT บริษัท เจ้าคุณเกษตรพีชผล จำกัด สระบุรี
- ที่ปรึกษาอาวุโส (consultant) บริษัท ไตเรท ออกาไนท์ซิ่ง ซัพพลาย จำกัด กรุงเทพฯ
- ที่ปรึกษาอาวุโส/Project Manager บริษัท เตตต้า-อี เอเชีย จำกัด กรุงเทพฯ
- ที่ปรึกษาฝ่ายทรัพยากรบุคคล HRM/QMR/EMR บริษัท เจ้าคุณเกษตรพีชผล จำกัด สระบุรี

กำหนดการ	วันอังคารที่ 17 มีนาคม 2558	บุคคลทั่วไป	3,700 + 259 = 3,959
เวลา	09.00-16.00 น.	สมาชิก, โอนเงินก่อน 10 มีนาคม 2558	3,500 + 245 = 3,745
สถานที่	โรงแรมเซนต์เจมส์ (ช.สุขุมวิท 26)	ลงทะเบียน 2 ท่าน	6,400 + 448 = 6,848

หมายเหตุ – ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมสัมมนาสามารถหักลดหย่อนภาษีได้ 200%



บริษัทเคเอ็นซี เทรนนิง เซ็นเตอร์ จำกัด

34/289 หมู่บ้านไทยสมบูรณ์ 2 หมู่ที่ 2 ต.คลองสาม อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี 12120

โทร./โทรสาร 02-191-2509, 089-925-4790, 081-847-6341, 083-134-5160

e-mail : knctrainingcenter@hotmail.com, www.knctrainingcenter.com

ใบลงทะเบียนเข้าร่วมอบรมสัมมนา

หลักสูตร **การแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง (QC Story)**

กำหนดการ **วันอังคารที่ 17 มีนาคม 2558 เวลา 09.00-16.00 น.**

โรงแรมเซนต์เจมส์ สุขุมวิท ซอย 26

รายการค่าลงทะเบียน: 1 ท่าน	ราคา + vat 7%	ราคาหลังหัก ณ ที่จ่าย
บุคคลทั่วไป	$3,700 + 259 = 3,959$	<input type="checkbox"/> $3,959 - 111 = 3,848$
สมาชิก, โอนเงินก่อน 10 มีนาคม 2558	$3,500 + 245 = 3,745$	<input type="checkbox"/> $3,745 - 105 = 3,640$
ลงทะเบียน 2 ท่าน	$6400 + 448 = 6,848$	<input type="checkbox"/> $6,848 - 192 = 6,656$

รายชื่อผู้เข้าร่วมสัมมนา

1. ตำแหน่ง.....
2. ตำแหน่ง.....
3. ตำแหน่ง.....
4. ตำแหน่ง.....

• **ที่อยู่เพื่อออกใบเสร็จ :** (กรุณากรอกรายละเอียดให้ชัดเจนเพื่อความถูกต้องในการออกใบเสร็จ)

(บจก./บมจ./หจก./ส่วนบุคคล) ชื่อ.....		เลขที่.....	หมู่.....
อาคาร/หมู่บ้าน.....	ชั้น.....	ตรอก/ซอย.....	
ถนน.....	แขวง/ตำบล.....	อำเภอ/เขต.....	
จังหวัด.....	รหัสไปรษณีย์.....	โทรศัพท์.....	
โทรสาร.....	ผู้ประสานงาน.....	E-mail :	

• ประเภทธุรกิจ.....

• **ต้องการหักภาษี ณ ที่จ่ายหรือไม่** ต้องการ ไม่ต้องการ

กรณีหักภาษี ณ ที่จ่าย 3% ในนาม บริษัท เคเอ็นซี เทรนนิง เซ็นเตอร์ จำกัด เลขที่ 34/289 หมู่บ้านไทยสมบูรณ 2
หมู่ที่ 2 ต.คลองสาม อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี 12120 เลขประจำตัวผู้เสียภาษี : **0135556000220**

ปัญหาที่ท่านต้องการทราบเป็นพิเศษในเรื่องที่สมัคร

โอนเงินเข้าบัญชี : บริษัท เคเอ็นซี เทรนนิง เซ็นเตอร์ จำกัด ประเภทบัญชี ออมทรัพย์
ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขาเซียร์รังสิต เลขที่บัญชี **364-236239-5**
กรุณาฝากชื่อลงทะเบียนหรือหลักฐานการโอนเงินมาที่ fax. เบอร์ 02-191-2509

บริษัท เคเอ็นซี เทรนนิง เซ็นเตอร์ จำกัด
34/289 หมู่บ้านไทยสมบูรณ 2 หมู่ที่ 2 ต.คลองสาม อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี 12120
โทร./โทรสาร 02-191-2509, 089-925-4790, 081-847-6341, 083-134-5160
e-mail : knctrainingcenter@hotmail.com, www.knctrainingcenter.com